

Самоискључење

Уколико играч, самопроцјеном у виду доступног теста или на други начин, закључи да његово понашање када је ријеч о одигравању класичних игара на срећу путем средстава електронске комуникације одступа од нормалног, уобичајеног и да показује знаке који се дефинишу као прекомјерно одигравање, може да поднесе захтјев Контакт центру путем е-mail-а или контакт форме са својим личним подацима регистрованим на налогу за самоискључење.

Током самоискључења на лични захтјев све активности играча на свом интерном рачуну су онемогућене.

Укључење у игру настаје подношењем захтева Контакт центру путем мејла или контакт форме.

Током трајања самоискључења играч се од стране Лутрије Републике Српске не обавјештава о маркетиншким активностима.