

На основу члана 43. алинеја 20. Статута Лутрије Републике Српске а.д. Бања Лука, а у складу са Европским стандардима одговорног приређивања игара на срећу (ERGS), Управа Предузећа на 43. сједници одржаној дана 21.02.2023. године, донијела је

КОДЕКС ДРУШТВЕНО ОДГОВОРНОГ ПРИРЕЂИВАЊА ИГАРА НА СРЕЋУ ЛУТРИЈЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Уводни принципи

Лутрије Републике Српске а.д. Бања Лука (у даљем тексту: Лутрија РС) посвећена је одговорном приређивању игара на срећу и то сматра кључним стубом своје друштвене одговорности. Одговорно приређивање игара на срећу подразумева одговорност према свим учесницима и свим нивоима, са циљем да се код играча спријечи зависност, а посебна пажња се посвећује заштити рањивих група.

У складу са Законом о играма на срећу Лутрија РС приређује лутријске игре, чија је основна одлика то што је унапријед познат фонд добитака. Лутрија РС приређује лутријске игре и путем средстава електронске комуникације (on-line игре).

Лутрија РС тренутно не приређује посебне игре на срећу, али их може приређивати у складу са условима прописаним Законом о играма на срећу.

Имајући у виду да се игре на срећу могу играти и путем интернета, у складу са Законом о спречавању прања новца и финансирање терористичких активности, континуирано се предузимају све активности у пословању и организацији игара на срећу, како би се открило и спријечило прања новца и финансирање терористичких активности.

Одговорност у приређивању игара на срећу нас обавезује на:

- Одговоран однос према играчима игара на срећу,
- Одговоран однос према продавцима игара на срећу,
- Одговоран развој постојећих и нових игара и услуга,
- Одговорно оглашавање и маркетиншке активности
- Образовање радника/запослених о одговорном организовању игара на срећу

1. Одговоран однос према играчима игара на срећу

Све игре које Лутрија РС приређује носе одређену вјероватноћу за добитак. Лутрија РС информисе играче о вјероватноћи добитака и тако им омогућава да прцијене ризик с обзиром на могућност добитка.

Лутрија РС је омогућила играчима и Тест самопроцјене, на основу кога сваки играч може да провјери да ли се налази у ризику од развијања зависности од играња игара на срећу. Играчима који су у ризику, доступне су информације тј. списак установа са контакт подацима институција које се баве борбом против зависности од игара на срећу.

Лутрија РС сарађује са установама и невладиним организацијама као и центрима за лијечење зависности.

Све релевантне информације су играчима доступне путем штампаних материјала на продајним мјестима као и на интернет страници www.lutrijars.com

Све податке које Лутрија РС прикупи због учешћа у играма на срећу сматра повјерљивим и поступа у складу са Законом о заштити личних података.

2. Одговоран однос према продавцима игара на срећу

Лутрија РС препознаје да је за остваривање друштвено одговорног организовања игара на срећу једна од кључних улога и комисионара. Лутрији РС је важно како и колико они схватају и прихватају важност одговорног приређивања игара на срећу. Због тога велику бригу Лутрија РС редовној едукацији и тренинзима на тему друштвено одговорног организовања игара на срећу за све оне који непосредно долазе у контакт са играчима. Од истих се очекује стручан и посвећен однос у препознавању потенцијалне зависности и бризи за смањење ризика зависности од игара на срећу.

Радницима Лутрије РС онемогућено је учествовање у играма на срећу путем интернета (on-line), на тај начин што систем блокира могућност регистрације корисничког налога запослених са њиховим подацима.

3. Одговоран развој постојећих и нових игара и услуга

Постојеће игре на срећу Лутрије РС дизајниране су тако да не могу и не смију бити привлачне за осјетљиве категорије становништва и малољетна лица. Развој нових игара на срећу узима у обзир све аспекте друштвено одговорног организовања игара на срећу, и то како са становишта садржаја тако и форме.

Код постојећих и нових игара Лутрија РС мјери се фактор ризика који воде у зависност и игре су категоризоване у складу са степеном ризика од развијања зависности који носи свака игра.

Посебну пажњу Лутрија РС даје on-line каналу уплате тј. свом формама on-line игара на срећу и ту су успостављени одговарајући заштитни механизми у виду: ограничењима које поставља играч и Лутрија РС, могућност самоисључења након самопроцјене путем теста, ограничења за игре избором новчаног износа, блокада играња у изабраном периоду, онемогућавања играња на кредит, на дневном нивоу доступан је контакт центар, а перманентно интернет страница www.lutrijars.com

Учешће у on-line играма дозвољено је само лицима старијим од 18 година.

4. Одговорно оглашавање и маркетиншке активности

Стратегија оглашавања Лутрије РС заснива се на друштвеној одговорности према играчима и општој јавности. Комуникација се заснива на етичким мјерилима и стандардима које изискује друштвено одговорног организовања игара на срећу и која су обухваћена Смјерницама одговорног оглашавања и маркетиншких активности и Законом о играма на срећу.

5. Образовање радника/запослених о одговорном организовању игара на срећу

Одговорно организовање игара на срећу је и саставни дио темељних принципа Лутрије РС, чему су посвећени сви радници. Лутрија РС образовним тренинзима осмишљеним од стране стручних лица, усавршава стручна знања својих запослених, њихове личне вриједности и посвећеност да у својим пословним одлукама и испњавању постављених задатака поштују и остварују све аспекте друштвено одговорног организовања игара на срећу. Лутрија РС омогућава активно учешће свих запослених у сталном унапријеђивању друштвено одговорног организовања игара на срећу.

ИНФОРМИСАЊЕ И ИСТРАЖИВАЊА

Лутрија РС помоћу истраживања која спроводи сама или добија од независних истраживачких институција, редовно прати однос јавности и играча према играма на срећу и према питањима повезаним са друштвено одговорним организовањем игара на срећу. Наиме, редовно праћење студија на тему болести зависности од основног је значаја за разумијевање и препознавање процеса који би могли да воде у зависност. Зато Лутрија РС брине о редовном и транспарентном информисању и образовању играча о ризицима и опасностима зависности од игара на срећу, а такође је припремила и комплет знакова упозорења за сваку игру која указује на степен ризика од развоја зависности од игара на срећу.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРИМЈЕНЕ ПРИНЦИПА ОДГОВОРНОГ ПРИРЕЂИВАЊА ИГАРА НА СРЕЋУ

Лутрија РС у континуитету прати примјену друштвено одговорног приређивања игара на срећу и једном годишње упознаје јавност са резултатима примјене принципа.

Лутрија РС је члан асоцијације европских лутрија (*The European Lotteries*) и настоји постати члан свјетске лутријске асоцијације (*World Lottery Association*).

Број: 950-УП/23

Бања Лука, 21.02.2023.

Предсједник
Управе Предузећа
Горан Шаула