

На основу члана 43. алинеја 20. Статута Лутрије Републике Српске а.д. Бања Лука, а у складу са Европским стандардима одговорног приређивања игара на срећу (ERGS), Управа Предузећа на 43. сједници одржаној дана 21.02.2023. године, донијела је

СТАНДАРДЕ ОДГОВОРНОГ ПРИРЕЂИВАЊА ИГАРА НА СРЕЋУ ЛУТРИЈЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Документ *Стандарде друштвено одговорног приређивања игара на срећу Лутрије Републике Српске а.д. Бања Лука* (у даљем тексту: Лутрија РС), спроводи у циљу спровођења друштвено одговорног приређивања игара на срећу.

Стандарди конкретизују основне принципе друштвено одговорног приређивања на које се обавезала Лутрија РС усвајањем Кодекса друштвено одговорног приређивања игара на срећу.

Кодекс предвиђа да Лутрија РС одговорно и поуздано приређује игре на срећу, да је свјесна стратешких предности друштвено одговорне компаније, и да је снажна посвећеност политици друштвене одговорности уткана у све нивое управљања пословањем, пословне процесе и пословну етику.

Посвећеност друштвено одговорном приређивању игара на срећу је кључни стуб свеукупне друштвене одговорности Лутрије РС, која укључује одговорност према свим заинтересованим странама и темељна је смјерница свих запослених у предузећу.

Кроз друштвено одговорно приређивања игара на срећу, Лутрија РС прати успостављање равнотеже између очекивања и жеља играча и превенције зависности, а посебну пажњу поклања заштити угрожених група.

Кодексом се Лутрија РС залаже за одговоран однос према играчима, одговоран однос према продавачима игара на срећу, одговоран развој постојећих и нових игара и услуга, одговорну тржишну комуникацију и едукацију запослених о одговорном игрању.

СТАНДАРДИ

1. Истраживање

Лутрија РС подстиче истраживање, чија је сврха повећање разумјевања јавности или свијест о проблему зависности од играња игара на срећу. Налазе ових истраживања угради у своје даље поступање у области друштвене одговорности и друштвено одговорног приређивања игара на срећу.

Активности Лутрије РС:

- Истраживање ставова играча
- Истраживање ставова продавача
- Истраживање ставове шире јавности

Саопштавање резултата истраживања је од кључног значаја, јер поред уважавања и разумјевања и свијести шире јавности.

2. Обука радника/запослених

Циљ Лутрије РС у области обуке радника је да информише раднике и укључи их у имплементацију различитих аспеката друштвено одговорног приређивања игара на срећу.

Активности Лутрије РС:

- да континуирано информише запослене о активности у области друштвено одговорног приређивања игара на срећу,
- да спроводи обуку радника за идентификацију млађих играча од 18,
- да припреми информације у виду материјала за раднике и продаваче у складу са постојећим начинима комуникације (интернет, флајери, предавања итд),

3. Едукативни програми за комисионаре/продаваче

Лутрија РС укључује и све комисионаре/продаваче у спровођење друштвено одговорног приређивања игара на срећу. Комисионари/продавачи морају бити у стању да благовремено идентификују понашање играча које може довести до зависности од играња игара на срећу, а да истовремено управљају продајом у складу са етичким принципима друштвено одговорног организовања игара на срећу.

Активности Лутрије РС:

- Континуирано информисање, едукација и обука за комисионаре/продаваче о друштвено одговорном приређивању игара на срећу са одабраним комуникационим алатима (штампани материјали, дигитални медији),
- обуку комисионара/продавача за идентификацију млађих играча од 18,
- укључивање садржаја друштвено одговорног организовања игара на срећу у Упутствима за рад комисионара/продавача,
- спровођење поврмених „скривених куповина“ у циљу провјере поштовања упутстава која произилазе из друштвено одговорног организовања игара на срећу.

4. Дизајн игара

Прије увођења нових игара или услуга, провјерава различите факторе ризика:

- Ризик на нивоу игара односно , услуга (учесталост одигравања, вјероватноће итд.),
- Ризик на нивоу ситуације (локација и број продајних мјеста)
- Ризик на нивоу организације (приступ, тржишна комуникација).

5. Модерни (мобилни, интерактивни) канали за игре

Модерним, интерактивним и мобилним каналима за игре повећава се могућност зависности од игара на срећу. Зато Лутрија РС велику пажњу посвећује друштвено одговорног организовања игара на срећу и модерним каналима за те игре.

Активности Лутрије РС:

- Ограничење старосне границе за on-line игре на срећу,
- Успостављање других заштитних механизма у on-line играма на срећу, као што су дневни и мјесечни лимити, ограничење могућности подизања лимита, одговарајућа едукација играча , омогућавање приступа информацијама, упућивање на савјетовање или лијечење, увођење on-line упитника (које указује на сумњу играча на зависност), праћење кретања лимита

играча и одговарајуће поступање у случају сумње на зависност, онемогућавање играња без довољно средстава на рачуну за игру,

6. Оглашавање и маркетиншка комуникација

Лутрија РС је ову област детаљније дефинисала у Смјерницама одговорног оглашавања и маркетиншких активности. Комуникација се заснива на етичким критеријумима и стандардима које диктира друштвено одговорно организовање игара на срећу.

7. Упућивање на лијечење

У циљу бољег разумјевања ситуације зависника и утицаја игара на срећу на њихов положај, Лутрија РС сарађује са институцијама и невладиним организацијама и центрима за лијечење зависности. Лутрија РС пружа информације играчима у писаној форми, на продајним мјестима и на интернет страници и то информације (контакт детаљи, бројеви телефона за помоћ) о пружаоцима услуга лијечења зависности од играња игара на срећу.

8. Едукација играча

Лутрија РС образује играче уз помоћ штампаних материјала видео садржаја и информација на интернет страницама и друштвеним мрежама.

Активности Лутрије РС:

- Информисање играча о вјероватноћи добитка сваке појединачне игре, на основу чега и играчи могу процјенити ризике и користи појединих игара,
- Строго поштује старосна ограничења у играма,
- Информисање о могућностима развоја зависности од игара на срећу,
- Пружање информација играчима о бројевима телефона надлежних установа за лијечење болести зависности.

9. Укључивање заинтересованих страна

Друштвено одговорно организовање игара на срећу претпоставља редовно формално и неформално укључивање заинтересованих страна и узима у обзир и њихове констатације. Лутрија РС настоји да укључи што више заинтересованих страна, као и да им пружи повратну информацију.

10. Извјештавање, истраживање, мјерење сертификација

Извјештај о спровођењу друштвено одговорног приређивања игара на срећу заснива се на примјени Стандарда друштвено одговорног приређивања игара на срећу Лутрије РС. Извјештавање је периодично и обухвата политику одговорне игре на срећу, циљеве и показатеље остварења постављених циљева.

Број: 953-УП/23

Бања Лука, 21.02.2023.године

Предсједник
Управе Предузећа
Горан Шаула