

На основу члана 43. алинеја 20. Статута Лутрије Републике Српске а.д. Бања Лука, а у складу са Европским стандардима одговорног приређивања игара на срећу (ERGS), Управа Предузећа на 102. сједници одржаној дана 25.09.2024. године, донијела је

ПОЛИТИКУ ОДГОВОРНОГ ПРИРЕЂИВАЊА ИГАРА ЛУТРИЈЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Управа Лутрије Републике Српске (у даљем тексту: Лутрија РС) овом политиком исказује потпуно одређење за провођење одговорног приређивања игара на срећу.

Лутрија РС посвећује пуну пажњу разумијевању и успостављању концепта одговорног приређивања и одговорног играња игара на срећу те настоји сузбити негативне посљедице играња игара на срећу, а како би се умањио ризик за друштво, посебно за осјетљиве групе као што су малољетници и лица са ризиком развоја прекомјерног, односно компулсивног играња игара на срећу. Како је Лутрија РС у већинском власништву Републике Српске (фондова у њеном власништву), изузетан значај даје јавном интересу и јавном здрављу одређујући се за одржив раст и друштвено одговорно пословање.

У данашњој индустрији игара на срећу европски и свјетски Стандарди одговорног приређивања игара на срећу међународно су прихваћени нормативи за приређиваче игара на срећу који теже корпоративној одговорности, а усклађеност с њима потврђује се сертификатима *Responsible Gaming Certificate*, *The European Lotteries (EL)* и *Responsible Gaming Framework*, *World Lottery Association (WLA)*. Лутрија РС у активном провођењу одговорног приређивања игара на срећу у потпуности прихвата и слиједи *European Responsible Gaming Standards (ERGS)* и важећи Закон о играма на срећу РС.

Одговорно приређивање игара на срећу представља пословну политику и праксу обликовану како би се спријечила и редуковала штета повезана с играњем игара на срећу у друштву. Одговорно приређивање игара на срећу користи друштву јер се тако:

- штите играчи од развоја зависности о играма на срећу, а посебно осјетљиве групе (малољетници, грађани и породице које су се већ сусреле с проблемом зависности о играма на срећу),
- спречавање криминалне активности повезане с играма на срећу (прање новача, преваре грађана, намјештање резултата и сл.),
- одговорно оглашавају игре на срећу, те се информишу и едукују играчи с циљем спрјечавања појаве зависности о играма на срећу и штетних посљедица које та врста зависности изазива,
- генеришу средства за друштвено корисне дјелатности.

Како би се постигле и одржавале све споменуте карактеристике одговорног приређивања игара на срећу Лутрија РС се обавезује:

- понудити играчима информације о играма на срећу које ће им омогућити задржавање контроле над властитом игром, а истовремено пружити забаву и задовољење потребе за играма на срећу,
- развијати и нудити игре на срећу на начин који ће омогућити играчима да остваре задовољство у игри и да то задовољство буде одрживо и трајно,

- у континуитету смањивати штетни утицај који игре на срећу могу имати на друштво,
- тежити стварању и очувању позитивних вриједности и доприноса друштвеном развоју,
- градити добре односе са свим заинтересованим странама и испуњавати њихова очекивања у складу са позитивним законским и етичким оквирима.

Циљеви одговорног приређивања игара на срећу наведени су у наставку.

1. Постизање високог нивоа свијести о одговорном приређивању игара на срећу

Обликовати и непрекидно подизати свијест о потреби одговорног приређивања игара на срећу. Промовисати да одговорно приређивање игара на срећу произлази из пословне политике Лутрије РС. Проводити потребна оспособљавања и едукације у подручју примјене и пренијети циљеве одговорног приређивања игара на срећу на ниже нивое.

2. Усклађивање са Стандардима одговорног приређивања игара на срећу *The European Lotteries (EL)* и *World Lottery Association (WLA)*.

Обликовати одговорно приређивање игара на срећу тако да је оно ефикасно и да задовољава захтјеве Стандарда одговорног приређивања игара на срећу EL и WLA те Закона о играма на срећу, као и других правних аката. Прецизно дефинисати задужења, преносити их на квалификована лица и осигуравати потребна права и ресурсе. У случају било каквог кршења ове Политике, треба оцијенити посљедице и подузети потребне мјере.

3. Остварење континуитета одговорног приређивања игара на срећу

Нужно је осигурати одговарајуће управљање континуитетом одговорног приређивања игара на срећу, како би се заштитили играчи, посебно осјетљиве групе као што су малолетници и породице, односно играчи који су се већ сусрели с проблемом зависности о играма на срећу. Због тога је усклађеност са стандардима одговорног приређивања игара на срећу потребно стално надзирати, мјерити учинак доступним алатима и проводити потребна рјешења.

4. Јачање индивидуалне одговорности за одговорно приређивање игара на срећу

Сваки радник и пословни сарадник Лутрије РС, који је на било који начин укључен у провођење ове Политике и у случају када не постоје експлицитна правила, лично је одговоран за примјену одговорног приређивања игара на срећу из дјелокруга свог рада.

5. Успостављање ефикасне документације о одговорном приређивању игара на срећу

Систем управљања одговорним приређивањем игара на срећу, са свим релевантним информацијама, мора бити добро документован, а сва наведена документација мора бити ажурна, класификована и одобрена.

6. Опредјељеност за јавно извјештавање заинтересованих страна и свих учесника

Лутрија РС се обавезује на јавно годишње извјештавање о активном провођењу одговорног приређивања игара на срећу како би се акционари и остале заинтересоване стране упознале с provedеним мјерама одговорног приређивања игара на срећу.

7. Интерне процјене и ресертификација

Потребно је проводити интерне процјене и ресертификације како би се провјерила ефикасност система управљања одговорним приређивањем игара на срећу те његово константно побољшавање. Основни извори контроле провођења одговорног

приређивања игара на срећу произлазе из правних обавеза, Закона о играма на срећу, *European Responsible Gaming Standards* и WLA-овог *Responsible Gaming Framework*.

Извор интерне процјене и контроле су 11 елемената стандарда ERGS од којих Лутрија РС примјењује првих 10, а који су наведени у наставку:

Управљање одговорним приређивањем игара на срећу – Лутрија РС ће утврдити, провести, одржати и трајно побољшавати управљање одговорним приређивањем игара у складу с начелом „Планирај, учини, провјери, дјелуј“.

Обука радника/запослених – Лутрија РС ће у континуитету едуковати све своје раднике, а посебно оне чији опис послова захтјева интеракцију и комуникацију с играчима о одговорном приступу играма на срећу и превенцији зависности од игара на срећу.

Продавачи / комисионари - едукативни програми за комисионаре – Лутрија РС ће едуковати нове продаваче и пословне партнере/комисионаре те снабдијевати сва продајна мјеста с информативним материјалима с циљем подизања свијести о одговорном игрању те проблемима повезаним с прекомјерним играњем и зависности од игара на срећу.

Дизајн игара – Лутрија РС ће прије пуштања у продају нових производа радити тестирање и процјену игара на срећу те ће означити производ одговарајућом ознаком ризика (низак, средњи или високи).

Дигитални (мобилни, интерактивни) канали за игре – Лутрија РС ће осигурати да платформе играња на даљину садрже све тражене елементе ERGS -а.

Оглашавање и маркетиншке активности – Лутрија РС ће осигурати примјену Смјерница одговорног оглашавања и маркетиншких активности, те комерцијалне комуникације унутар куће и са истима у континуитету упознавати пословне партнере/комисионаре.

Упућивање на лијечење – Лутрија РС ће сарађивати са специјалистима из подручја превенције и лијечења зависности од игара на срећу у сврху омогућавања помоћи играчима и радницима с проблемом зависности од игара на срећу.

Едукација играча – Лутрија РС ће редовно едуковати играче о одговорном приступу играма на срећу путем информација на интернет страници Лутрије РС, летцима и путем прослијеђивања информација преко едукованих радника.

Укључивање заинтересованих страна – Лутрија РС ће омогућити редовну формалну и неформалну комуникацију са заинтересованим странама, а свака повратна информација биће коришћена за побољшање у дјелокругу на који се односи.

Истраживање – Лутрија РС ће, у сарадњи с релевантним заинтересованим странама, промовисати истраживања која доприносе друштвеном разумијевању зависности од игара на срећу, те ће се све добијене информације из појединих истраживања користити за унапређење Програма одговорног играња и пословања из ове области.

Детаљно разрађивање планираних активности као и организационих јединица одговорних за њихово провођење обрађена кроз План и програм одговорног приређивања игара на срећу Лутрије РС, који се доноси на годишњем нивоу, а у циљу усклађивања пословних процеса са постављеним стандардима.

Ступањем на снагу ових Политика престају да важе Политике одговорног приређивања игара Лутрије Републике Српске од 21.02.2023.године заведени под бројем 951-УП/23.

Број: 4650-УП/24
Бања Лука, 25.09.2024.

Предсједник
Управе Предузећа
Маја Дамјановић